

СОВЕТЫ:

1. Прежде чем вы вступите в конфликт, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
 2. Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
 3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
 4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
 5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
 6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
 7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
 8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
 9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
- Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее.

Уважаемые родители!
Конфликтная ситуация
может коренным образом
изменить вашу жизнь!
Постарайтесь, чтобы эти
изменения были в
лучшую сторону!



ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

«РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ»



Рекомендации родителям, как себя вести в конфликте с ребенком

1. Выясните, в чем состоит причина конфликта. Для этого можно использовать как уточняющие вопросы (Как получилось, что?) или техники активного слушания, которые позволяют понять и назвать чувства другого человека без оценивания (Ты сегодня подрался в школе, так как был сильно зол на Колю). И еще немаловажное условие: выяснение причин должно проходить после того, как Вы овладели своими чувства, без криков и ругани.

2. Четко сформулируйте чего вы хотите и чего хочет ваш ребенок. К примеру: «Я хочу, чтобы посуда была чистой к моему приходу домой. Ты хочешь, чтобы у тебя было достаточно свободного времени для общения с друзьями».



3. Постарайтесь найти максимальное количество вариантов решения конфликта с учетом интересов всех участников.

4. Совместно дайте оценку всем вариантам и выберите тот, который максимально соответствует интересам всех участников взаимодействия. Будьте гибкими, если желаете достичь главного – разрешения



5. Договоритесь действовать в соответствии с данным вариантом, старайтесь следовать договоренностям, желательно с указанием срока договоренности.



Для конструктивного поведения родителей в конфликтах с детьми следует придерживаться следующих правил:

- Всегда помнить об индивидуальности ребенка.
- Учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения.
- Стараться понять требования ребенка.
- Помнить, что для перемен нужно время.
- Противоречия воспринимать как факторы нормального развития.
- Проявлять постоянство по отношению к ребенку.
- Чаще предлагать выбор из нескольких альтернатив.
- Одобрять разные варианты конструктивного поведения.
- Совместно искать выход путем перемены в ситуации.
- Уменьшать число «нельзя» и увеличивать число «можно».
- Ограниченно применять наказания, соблюдая при этом справедливость и необходимость их использования.
- Дать ребенку возможность почувствовать неизбежность негативных последствий его проступков.
- Расширять диапазон моральных, а не материальных поощрения.